

Glömt lösenord

Erik Johansson - 2023-10-19 - Comments (0) - Personsidan

Warning

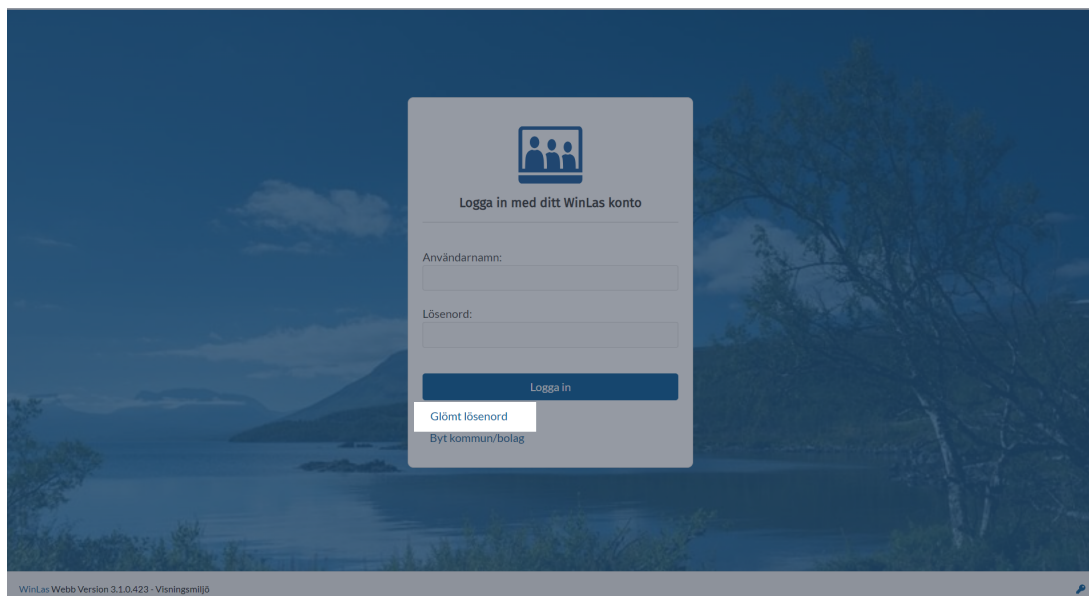
17 oktober nollställdes samtliga lösenord i WinLas varför användare behöver bestämma nya lösenord. Detta påverkar enbart de som loggar in manuellt, och därmed inte de som nyttjar autoinloggning via SSO.

Note

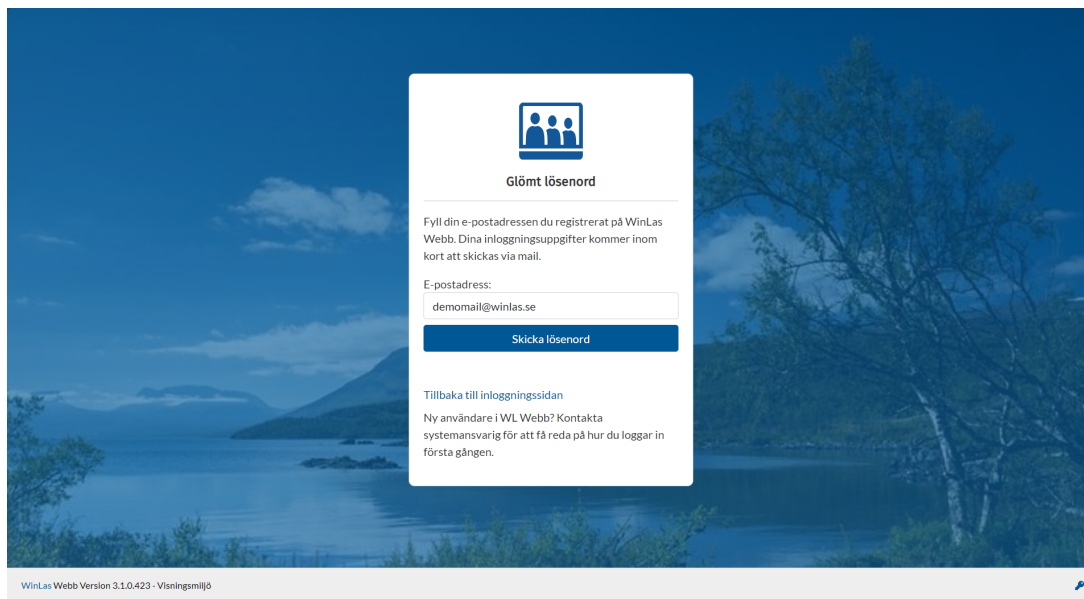
Den här artikeln finns för dig som loggar in manuellt i WinLas med användarnamn och lösenord. Detta innebär att om SSO (Single Sign On) används behöver lösenord ej hanteras och du kan bortse från denna artikel. Läs mer om SSO här: [Tilldela roller med behörigheter via mappning \(SSO\)](#).

Har du glömt ditt lösenord och behöver hjälp med att logga in på ditt konto igen? Oroa dig inte, det händer oss alla! Om du har glömt ditt lösenord, följ stegen nedan för att skapa ett nytt.

1. Ta dig till inloggningssidan och klicka på glömt lösenord



2. Fyll i din epostadress och klicka på Skicka lösenord
Oftast är det din "arbetsmail" som finns registrerat i WinLas.





Glömt lösenord

Fyll din e-postadressen du registrerat på WinLas Webb. Dina inloggningsuppgifter kommer inom kort att skickas via mail.

E-postadress:

Skicka lösenord

[Tillbaka till inloggningssidan](#)

Ny användare i WL Webb? Kontakta systemansvarig för att få reda på hur du loggar in första gången.

WinLas Webb Version 3.1.0.423 - Visningsmiljö

3. Kika i din inkorg efter mail från WinLas (det ser ut ungefär som nedan)

Hej
Du har önskat att ändra lösenord till WinLas Webb.

Ditt användarnamn: Demo
Din epostadress: demomail@winlas.se
Din kommun/bolag: Demoorganisationen

Öppna följande länk för att ändra lösenord:
<https://dev.wlw.winlas.se/index.php/login/LoginGlomtLosenord/nyttLosenord/T2IOc1IwaUpHb0plbmjVWV3MWpEbHZwcGxhc0F5alBRhVlOUJZHdkdnFPbI>

Med Vänliga Hälsningar
WinLas AB

4. Skriv in ett nytt lösenord

Hej VIKBRY9280!

Ange nytt lösenord

Bekräfta lösenord

Spara

[Tillbaka till WinLas](#)

Note

Välj ett starkt lösenord med minst en versal, en gemen och en siffra och specialtecken. Avstå från att använda lösenord som är lätta att gissa, till exempel din födelsedag eller namnet på ditt husdjur.

5. Ange dina nya uppgifter för att logga in

Det fungerar ändå inte!

WinLas hittar inte min mejladress

Lyckas inte WinLas hitta mailadress kan din systemförvaltare eller administratör lägga till epostadress under Personsidan -> Administrera användare.



Jag får inget mail

Kontrollera gärna skräpkorgen. Om det saknas mail där kan du kontakta din systemförvaltare eller administratör som kan kontrollera vilken epost du har registrerat i WinLas.

Tags

Administratör

Chef

Medarbetare