

Skicka kundkopia

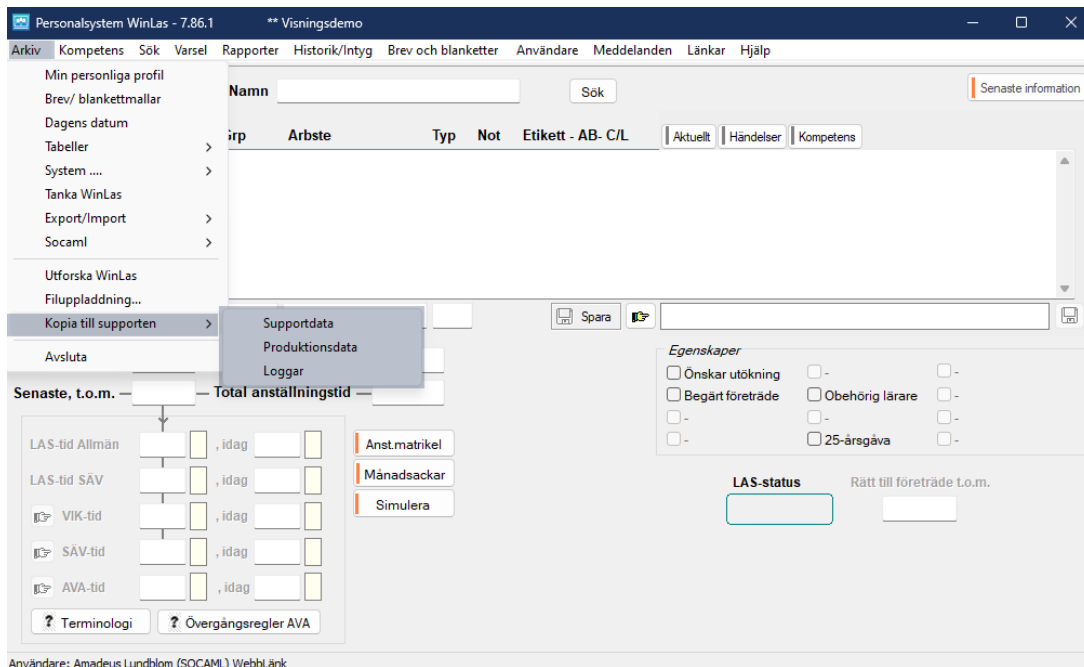
Erik Johansson - 2025-03-28 - Kommentarer (0) - Grund/klient

Ibland kan WinLas behöva felsöka lokalt. I dessa fall kan supporten be om en kopia av kundens WinLas installation. WinLas ska alltid uppge vilken form av kopia de önskar, är du osäker på vilken du ska skicka kontakta supporten.

Skicka kopia

För att skicka kopia förutsätts att användaren har systemförvaltarbehörighet (R1).

1. Gå till **Arkiv- Kopia till supporten**.
2. Välj om du ska skicka en *Supportdata*, *Produktionsdata* eller enbart *Loggar*.
3. Ange därefter ärendenummer
4. WinLas komprimerar nu en zip.fil och när komprimeringen är färdig och skickad får du ett meddelande om detta.



The screenshot shows the WinLas software interface. The title bar reads "Personalsystem WinLas - 7.86.1 ** Visningsdemo". The menu bar includes "Arkiv", "Kompetens", "Sök", "Varsel", "Rapporter", "Historik/Intyg", "Brev och blanketter", "Användare", "Meddelanden", "Länkar", and "Hjälp". The left sidebar contains a menu with options like "Min personliga profil", "Brev/ blankettmallar", "Dagens datum", "Tabeller", "System ...", "Tänka WinLas", "Export/Import", "Socaml", "Utforska WinLas", "Filuppladdning...", and "Kopia till supporten". The "Kopia till supporten" option is highlighted, and a sub-menu is open showing "Supportdata", "Produktionsdata", and "Loggar". The main window displays a search bar for "Namn" and a table with columns "Arbete", "Typ", "Not", and "Etikett - AB- C/L". Below the table, there are fields for "Senaste, t.o.m." and "Total anställningstid". On the right, there are checkboxes for "Egenskaper" (Önskar utökning, Begärt företräde, etc.) and "LAS-status". At the bottom, there are buttons for "Anst.matrikel", "Månadsackar", and "Simulera". The status bar at the bottom reads "Användare: Amadeus Lundblom (SOCAML) WebbLänk".

Om kopian inte kan skickas

Ibland kan kopian inte skickas av olika anledningar, vilket kräver att den istället laddas upp manuellt.

1. Gå till **Arkiv- Utforska WinLas**
2. Välj mappen **Db-kopia**
3. Välj kopian med det senaste datumet
4. Gå till <https://files.winlas.se/duGxgQUSSpXxiSKv/Btrx4BBu>
5. Ladda här upp kopian